ОФЕРТА

на заключение договора об оказании сервисных услуг

Дата вступления в силу: «1» октября 2026 года

Россия, город Москва

2026 год

1. ТЕРМИНЫ

Термины, не определенные в настоящем разделе, подлежат буквальному толкованию в соответствии с текстом Оферты. При неоднозначности буквального толкования следует руководствоваться толкованием термина:

1. в первую очередь – в соответствии с применимым законодательством;
2. во вторую очередь – определенным на Ресурсах «Как дома», в том числе в разделе «Документы»;
3. в третью очередь – общеупотребимым толкованием, сложившимся в сети «Интернет».

1.1. Акцепт – полное и безусловное принятие Оферты Клиентом действиями, указанными в пункте 6.5.1.

1.2. Бронирование – выбор Клиентом Объекта в целях Размещения из вариантов, предложенных в Сервисе.

1.3. Владелец Недвижимости – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, предоставляющее Клиенту Объект во временное владение и пользование по Договору в отношении Объекта.

1.4. Внешний Сервис – администрируемые третьими лицами программы для ЭВМ с возможностью удаленного доступа через сеть «Интернет», предоставляющие возможности, аналогичные возможностям Сервиса «Как дома», в том числе маркетплейсы-агрегаторы товаров и услуг, а также программы для ЭВМ и сайты в сети «Интернет», позволяющие размещать объявления о товарах и услугах, в том числе на классифайдах. Перечень Внешних Сервисов указан в Условиях Бронирования.

1.5. Выезд – фактическое убытие Клиента из Объекта с намерением прекратить дальнейшее пользование Объектом в связи с прекращением Договора в отношении Объекта или досрочно по каким-либо причинам.

1.6. ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации в действующей редакции на Дату Договора.

1.7. Дата Договора – дата, с которой настоящий Договор считается заключенным.

1.8. Депозит – денежная сумма, взимаемая с Клиента по Договору в отношении Объекта и обеспечивающая обязательства Клиента по компенсации Владельцу Недвижимости ущерба и убытков, причиненных неисполнением обязательств по Договору в отношении Объекта, в частности при нарушении Правил Проживания. Условия Депозита являются неотъемлемой частью Договора в отношении Объекта и указаны в Условиях Бронирования.

1.9. Договор – договор об оказании сервисных услуг на Объекте, заключаемый между Клиентом и Исполнителем на условиях, предусмотренных Офертой.

1.10. Договор в отношении Объекта – заключенный между Клиентом и Владельцем Недвижимости договор о предоставлении Объекта во временное владение и пользование.

1.11. Заказ – Бронирование, завершенное Клиентом при помощи Сервиса, подтверждение Бронирования.

1.12«Как дома», Агент – общество с ограниченной ответственностью «ПРОДОМ», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, являющееся агентом Исполнителя. Реквизиты «Как дома», указаны в разделе 10 Оферты.

1.13. Клиент– физическое лицо, заключившее Договор.

1.14. Объект– нежилое помещение, квартира в многоквартирном доме, иное жилое или нежилое помещение или его часть, в отношении которого Клиент оформил Заказ.

1.15. Оферта– настоящий документ «Оферта на заключение Договора об оказании сервисных услуг», размещенный на Ресурсах «Как дома», в разделе «Документы» по адресу https://kakdoma.ai/documents/service-offer.pdf.

1.16. Плата за Услуги– стоимость оказания Услуг, оформленных Клиентом в рамках Заказа. Если иное не указано в Заказе, при привлечении Исполнителем к оказанию Услуг Субподрядчиков Плата за Услуги также включает стоимость Услуг, оказываемых Субподрядчиками, и их расходы.

1.17. Пользовательское соглашение – документ «Условия использования Ресурсов «Как дома», (Пользовательское соглашение» в актуальной редакции, размещенный на Ресурсах «Как дома», в разделе «Документы» по адресу https://kakdoma.ai/documents/user-agreement.pdf.

1.18. Правила Проживания– документ «Правила проживания в Объектах» в актуальной редакции, размещенный в публичном открытом доступе на Ресурсах «Как дома», в разделе «Документы» по адресу https://kakdoma.ai/documents.

1.19. Претензия– письменный документ, содержащий подробное описание сути предъявляемых к Стороне требований, направленный Стороне способом, предусмотренным Договором.

1.20. Рабочий день– любой день, кроме субботы, воскресенья, официальных выходных и нерабочих праздничных дней в Российской Федерации, в который банки и кредитные организации осуществляют свои обычные деловые операции.

1.21. Размещение– предоставление Объекта в соответствии с Характеристиками Размещения.

1.22. Ресурсы «Как дома», Ресурс «Как дома» – сайты «Как дома» в сети «Интернет» и программы для ЭВМ, в том числе для мобильных устройств, принадлежащие «Как дома» и используемые «Как дома», в том числе Сервис «Как дома», а также сайт https://kakdoma.ai/, все зарегистрированные поддомены вида https://kakdoma.ai и поддомены следующего уровня.

1.23. Сервис– в совокупности Сервис «Как дома» и Внешний Сервис и любой из них по отдельности.

1.24. Сервис «Как дома», – программа для ЭВМ с возможностью удаленного доступа через сеть «Интернет», предоставляющая Клиенту бесплатную возможность доступа и поиска информации об Объектах и предложениях Владельцев Недвижимости по их Бронированию и Заказу, об иных услугах и работах Владельцев Недвижимости и третьих лиц, доступных Клиенту, и условиях их выполнения.

1.25. Сервисная компания, Исполнитель– общество с ограниченной ответственностью «ООО «ПРОДОМ», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, или иное юридическое лицо, о котором Клиент уведомляется при оформлении Заказа. Реквизиты Исполнителя указаны в разделе 9 Оферты.

1.26. Сообщения– имеет значение, указанное в пункте 4.1.

1.27. Спор– любой спор, Претензия, разногласие, возникающие из Договора, связанные с исполнением, изменением, расторжением, действительностью Договора, вступлением Договора в силу, а также любой иной спор или разногласие, связанные с Договором.

1.28. Стороны, Сторона– совместно Клиент и Исполнитель, любой и каждый из них по отдельности.

1.29. Условия Бронирования– документ «Условия Бронирования Объектов» в актуальной редакции, размещенный на Ресурсах «Как дома», в разделе «Документы» по адресу https://kakdoma.ai/documents/booking-terms.pdf.

1.30. Услуги– комплекс профессиональных, бытовых и технических услуг и работ, направленных на восстановление и поддержание комфортных условий эксплуатации Объекта. Перечень доступных Клиенту Услуг размещается в Сервисе и предлагается Клиенту для выбора в рамках Бронирования. Услуги могут включать в себя уборку, мелкий ремонт, замену элементов освещения, настройку и ремонт техники, уход за инженерными системами, профилактические мероприятия, а также иные подобные работы и услуги.

1.31. Характеристики Размещения– размещаемая в Сервисе информация об Объекте, включая описание Объекта, его месторасположение, комплектацию, в том числе инвентарь и имущество, дополнительные услуги, если применимо, доступность для Бронирования, стоимость Размещения, специальные предложения, скидки, условия проживания, правила Бронирования.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. На основании Договора Исполнитель обязуется выполнить и оказать Клиенту Услуги, а Клиент обязуется оплатить и принять Услуги на условиях и в порядке, установленных Договором.

2.2. Заказ в части Услуг оформляется Клиентом в Сервисе в процессе Бронирования. Предмет Услуг и иные условия их оказания указываются в Заказе. Если иное не определено в

Заказе, объем, количество, содержание, порядок и сроки оказания Услуг определяются в соответствии с Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.1. Местом оказания Услуг является Объект.

2.2.2. Исполнитель обязуется оказать Услуги в течение 1 (одного) дня с даты Выезда Клиента, если более длительный срок не вытекает из содержания Услуг. Если Заказ предусматривает оказание Услуг в период нахождения Клиента в Объекте, Клиент обязуется допустить Исполнителя, его сотрудников или привлеченных Исполнителем Субподрядчиков, в место оказания Услуг. Если конкретное время оказания Услуг не согласовано Сторонами, Исполнитель вправе приступить к оказанию Услуг в течение 2 (двух) часов с момента оформления Заказа в части Услуг.

2.2.3. Доступ в Объект для оказания Услуг Исполнитель обязуется обеспечить своими силами и за свой счет.

2.2.4. Стандарт оказания Услуг определяется в соответствии с общепринятыми нормами и правилами оказания Услуг, обычаями делового оборота.

2.2.5. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, далее – Субподрядчики. Исполнитель обязуется обеспечить соблюдение Субподрядчиками в отношении Услуг всех условий Заказа и Договора. Исполнитель несет полную ответственность за действия Субподрядчиков, как если бы эти действия совершались самим Исполнителем. Клиент настоящим выражает и подтверждает согласие на привлечение Исполнителем Субподрядчиков к оказанию Услуг.

3. ПЛАТА ЗА УСЛУГИ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Клиент вносит Плату за Услуги при оформлении Заказа через платежные сервисы, предоставляемые в Сервисе. Обязанность Клиента по внесению Платы за Услуги считается исполненной с момента зачисления денежных средств в размере Платы за Услуги на расчетный счет Исполнителя или уполномоченного Исполнителем лица. Плата за Услуги включает НДС в размере, предусмотренном действующим законодательством, и иные косвенные налоги, если применимо.

3.2. При невозможности оказания Услуг в связи с обстоятельствами, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Клиент оплачивает Исполнителю стоимость фактически оказанных Услуг и возмещает Исполнителю все понесенные им расходы и затраты. Исполнитель или уполномоченное Исполнителем лицо вправе удержать указанную фактическую стоимость Услуг, расходы и затраты из внесенной Платы за Услуги, а остаток вернуть Клиенту.

3.3. Принятие оказанных Услуг осуществляется через взаимодействие Сторон с привлечением Агента. Во всех случаях, предусмотренных настоящим пунктом 3.3, акт об оказанных Услугах не составляется.

3.3.1. В отношении Услуг, оказываемых после Выезда Клиента, Услуги считаются надлежащим образом оказанными, если после осмотра Объекта по итогам Выезда установлено надлежащее состояние Объекта. Осмотр осуществляется в соответствии с Договором в отношении Объекта.

3.3.2. В отношении Услуг, оказываемых в период действия Договора в отношении Объекта, Услуги считаются надлежащим образом оказанными, если в течение дня, следующего за днем оказания Услуг, Клиент не направил Исполнителю или его уполномоченному лицу Сообщение с претензией о качестве оказанных Услуг.

4. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН. ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ

4.1. Стороны договорились, что все Заказы, а также любые требования, Претензии, уведомления, заявления, согласия, отказы и любые иные сообщения по Договору или в связи с ним, далее – Сообщения, направляемые Сторонами в электронной форме в соответствии с настоящей статьей 4, признаются Сторонами юридически значимыми сообщениями по смыслу статьи 165.1 ГК РФ.

4.2. Если иное не установлено в Пользовательском соглашении, Сообщения, направляемые по электронной почте, являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанным собственноручной подписью соответствующего лица постольку, поскольку только уполномоченные на подписание соответствующих документов лица имеют доступ к соответствующим информационным системам, адресам электронной почты, обязуются сохранять пароли к электронной почте в тайне и не допускать к их использованию третьих лиц.

4.3. Адрес Агента, указанный в Договоре, приравнивается к адресу Исполнителя. Направление Клиентом документов на бумажном носителе в адрес Агента будет являться надлежащим исполнением обязанности по направлению документов в адрес Исполнителя.

4.4. Все Сообщения и документы, в том числе связанные с согласованием объема и состава Услуг, срока и формы предоставления Услуг, а также стоимости Услуг, должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме, в том числе в виде электронного образа, на русском языке, со следующих адресов электронной почты: в отношении Исполнителя – указанных на Ресурсах «Как дома»; в отношении Агента – указанных на Ресурсах «Как дома», в отношении Клиента – по адресу электронной почты, указанному при оформлении Заказа.

4.4.1. Адреса электронной почты, указанные в пункте 4.4, являются действующими адресами электронной почты для направления Сообщений и документов по Договору, доступ к которым имеют только указанные в отношении адресов лица. Стороны обязуются принимать все разумные и необходимые меры, направленные на предотвращение несанкционированного доступа любых третьих лиц к Сообщениям и документам, направляемым по указанным в Договоре адресам электронной почты.

4.4.2. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о невозможности обмена Сообщениями и документами в порядке, предусмотренном настоящей статьей 4, в случае технического сбоя или неработоспособности внутренних IT-систем или сервисов электронной почты.

4.4.3. Стороны обязаны уведомлять друг друга в течение 3 (трех) Рабочих дней об изменении любых реквизитов, указанных в пункте 4.4. В случае неисполнения данной обязанности любое Сообщение, направленное одной Стороной другой Стороне по ее реквизитам, указанным в пункте 4.4, считается направленным надлежащим образом.

4.4.4. Любое Сообщение считается полученным Стороной: при направлении по электронной почте – на следующий день после направления; при направлении по почте– в дату, указанную в уведомлении о вручении; при направлении с курьером– в дату вручения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Клиент и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6. ДЕЙСТВИЕ ОФЕРТЫ. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. В соответствии со статьей 435 ГК РФ настоящая Оферта вступает в силу с даты, указанной в графе «Дата вступления в силу» титульного листа Оферты.

6.2. Условия Оферты становятся Договором и применяются к отношениям Исполнителя и Клиента с момента Акцепта. Договор сохраняет свою силу до его прекращения в порядке, предусмотренном Договором и применимым законодательством. В случаях, прямо предусмотренных Офертой и действующим законодательством, обязательства Сторон сохраняют силу после прекращения Договора.

6.3. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту. Изменения в Оферту вступают в силу с даты, указанной в графе «Дата вступления в силу» титульного листа новой Оферты.

6.4. В случаях и пределах, не противоречащих императивным требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о защите прав потребителей, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке, в том числе через указание Агенту, изменять уже заключенные Договоры. Указанные изменения вступают в силу для Сторон с даты уведомления Клиента о внесенных изменениях, в том числе уведомления о размещении на Ресурсах «Как дома», новой Оферты. Уведомление считается полученным с даты, указанной в графе «Дата вступления в силу» новой Оферты, при условии размещения новой Оферты на Ресурсах «Как дома» в разделе «Документы» по адресу https://kakdoma.ai/documents.

6.5. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует до момента окончания оказания Услуг, если иное не установлено соглашением Сторон.

6.5.1. Акцепт осуществляется Клиентом через совершение всех следующих действий и выполнение всех следующих условий, с момента наступления последнего из них: во-первых, совершение Клиентом Заказа в части Услуг; во-вторых, нажатие на кнопку «Я ознакомился, согласен и полностью принимаю условия Оферты» или иную аналогичную по смыслу кнопку в

ходе совершения Заказа на оказание сервисных Услуг при использовании Сервиса; в-третьих, внесение Клиентом Платы за Услуги через платежный сервис, предложенный Сервисом.

6.6. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления в порядке, предусмотренном статьей 4: по инициативе Клиента– в любой момент до фактического оказания Услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

6.7. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя– в любом из следующих случаев, если такое расторжение допускается действующим законодательством: во-первых, непредоставление Клиентом доступа к месту оказания Услуг,– направление Сообщения о невозможности получить доступ к месту оказания Услуг; во-вторых, существенное нарушение Клиентом условий Заказа в смысле пункта2 статьи450 ГК РФ,– направление Сообщения о нарушении условий Заказа.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все Споры разрешаются Сторонами путем проведения переговоров во внесудебном порядке. Переговоры осуществляются Сторонами в письменной форме путем направления одной Стороной письменной Претензии в адрес другой Стороны и подготовки ответа на Претензию получившей ее Стороной, рассмотрение Претензии. Получившая Претензию Сторона должна рассмотреть Претензию и направить ответ другой Стороне в течение 10 (десяти) Рабочих дней с даты ее получения. Проведение переговоров не является обязательным досудебным порядком урегулирования Спора, если обязательность такого порядка не установлена императивными нормами законодательства, и не ограничивает право Клиента на обращение в суд.

7.2. Все Претензии со стороны Клиента в адрес Исполнителя в дополнение к порядку, предусмотренному для отправки Сообщений, направляются в письменном виде на почтовые адреса Исполнителя и Агента, указанные в Договоре, способом, подтверждающим факт получения адресатом соответствующего документа и позволяющим идентифицировать отправителя и его полномочия, почтовая и курьерская связь. Ответ на Претензию Клиента может быть направлен Исполнителем на электронную почту Клиента, указанную им при оформлении Заказа, либо на почтовый адрес Клиента способом, подтверждающим факт получения адресатом соответствующего документа и позволяющим идентифицировать отправителя и его полномочия.

7.3. Если Стороны не пришли к решению Спора посредством переговоров, соответствующий Спор может быть передан на рассмотрение суда.

7.4. Если действующим законодательством для соответствующей категории Споров императивно не установлена специальная подсудность, в том числе альтернативная или исключительная, Споры передаются на разрешение в Черемушкинский районный суд города Москвы. Данное условие не исключает право Клиента как потребителя в смысле Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» на выбор подсудности в случаях, когда такое право императивно закреплено законодательством Российской Федерации. Если в соответствии с действующим законодательством Спор подлежит рассмотрению в арбитражном суде, судом, компетентным рассматривать Спор, является Арбитражный суд города Москвы.

7.5. Если иное императивно не установлено законом, Стороны согласовали, что в случае представления интересов Клиента третьим лицом полномочия такого представителя должны быть выражены в нотариально удостоверенной доверенности в соответствии со статьей 185.1 ГК РФ, нотариальная копия или оригинал которой предоставляются Исполнителю и Агенту.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Оферта и Договор, заключение и исполнение Договора регулируются законодательством Российской Федерации.

8.2. Если одно или несколько условий Оферты по какой-либо причине признаются недействительными, такая недействительность не влияет на действительность любых других условий Оферты. Недействительность одного или нескольких положений заключенного Договора не влечет недействительности всего Договора согласно статье 180 ГК РФ.

8.3. В части, не урегулированной Договором и приложениями к нему, отношения Сторон регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Настоящим Исполнитель уполномочивает Агента быть его представителем во всех отношениях с Клиентом по Договору, с полномочиями осуществления всех прав и исполнения всех обязанностей Исполнителя, предусмотренных Договором, в том числе с правом согласования действий Исполнителя, где применимо, направления Клиенту информации, документов,

Претензий и требований, расчетов с Клиентом. Настоящим Клиент уведомлен, что «Как дома» является агентом Сервисной компании по Договору.

8.5. При необходимости передачи одной Стороной («передающая Сторона») другой Стороне («получающая Сторона») персональных данных в связи с оказанием Услуг по Договору, передающая Сторона обязана предварительно получить от всех соответствующих субъектов персональных данных согласия на обработку персональных данных. При получении персональных данных получающая Сторона обязана соблюдать действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных, в частности Федеральный закон «О персональных данных».

9. РЕКВИЗИТЫ СЕРВИСНОЙ КОМПАНИИ

Полное наименование на русском языке: _____

Сокращенное наименование на русском языке: _____

Место нахождения: _____

Почтовый адрес для всей корреспонденции: _____

ОГРН: _____

ИНН/КПП: _____

Электронная почта: _____

Генеральный директор: _____

10. РЕКВИЗИТЫ «КАК ДОМА» , АГЕНТА

ООО «ПРОДОМ»
ИНН: 9728001711
КПП: 772801001
ОГРН: 1207700139668
Адрес: 117342, г. Москва, муниципальный округ Коньково, ул. Бутлерова, д. 17 Б, этаж 3, помещ. XII, комната 86, офис 2, кабинет 48.
Банк: АО «Сбербанк»
БИК: 044525225
Р/с: 40702810938000042658
К/с: 30101810400000000225
Телефон: 8-967-000-00-68

Настоящая Оферта размещена на официальном сайте «Как дома».